

Što je *Paperless Ticketing* ?

... rješenje mobilne mreže za kupovinu karata.

SAMOKREIRAJUĆI TEKST

Zasnovano na unosu slobodnog teksta, Paperless Ticketing omogućuje korisniku usluge slanje zahtjeva u obliku neformatiranog teksta, u bilo koje vrijeme, sa bilo kojeg mjesta, putem jednostavne SMS/MMS poruke. Usluga uzima potrebne informacije iz primljenog teksta poruke, formalizira ih i realizira kupovinu karata.

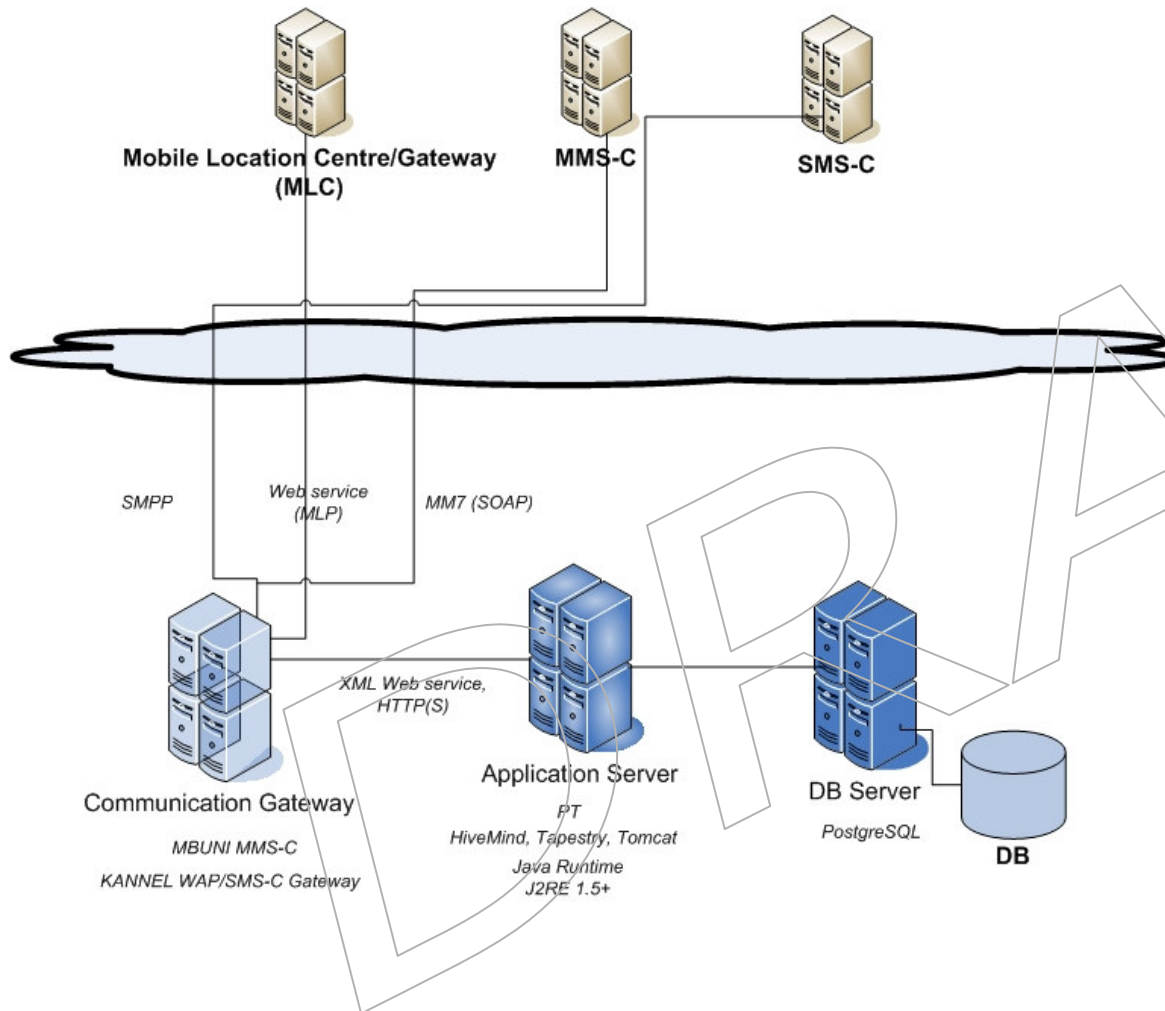
BAR KOD KARTA

Korisnik usluge prima traženu kartu na svoj mobilni uređaj u obliku bar kod karte. U trenutku primitka karte kupovina se završava i njegovo sjedalo u kino dvorani je osigurano.

JEDNOSTAVNA PROVJERA VALJANOSTI KARTE

Provjera valjanosti karte se ostvaruje na kontrolnim točkama u predvorju kino dvorane. Za provjeru valjanosti karte potrebna je samo bar kod karta sa mobilnog uređaja korisnika usluge. Nema potrebe za papirnatom kartom.

Pregled usluge



Funkcionalnosti

- Prepoznavanje slobodnog teksta
- Brza nabava karte
- Prepoznavanje vrste terminala korisnika usluge
- Prijateljsko sučelje prema korisniku usluge
- Siguran postupak plaćanja
- Trenutna dostava bar kod karte
- ...

Relevantne informacije ...

Od KORISNIKA prema USLUZI

- naziv filma,
- lokacija kino dvorane,
- datum projekcije filma,
- vrijeme projekcije filma,
- broj karata,
- pozicija sjedenja unutar kino dvorane

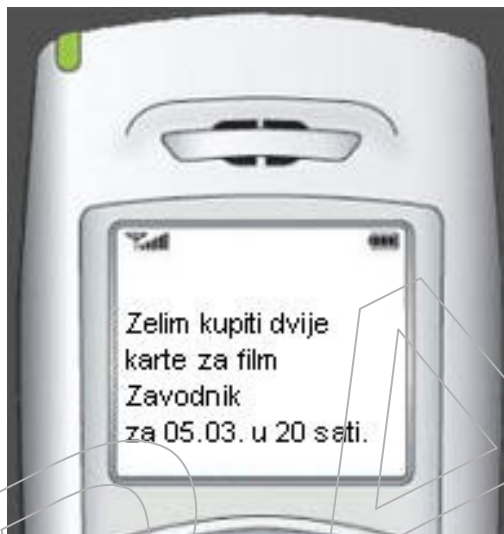
Od USLUGE prema KORISNIKU

- naziv filma,
- datum projekcije filma,
- vrijeme projekcije filma,
- broj karata,
- broj dvorane,
- oznaka reda sjedenja i broja sjedala,
- broj transakcije,
- datum ostvarivanja kupovine,
- cijena karte,
- karta u obliku bar koda

Scenarij Kupovine Karata

1. Marko upravo prolazi pored plakata koji prikazuje novu komediju "Zavodnik". Kako zna da njegova djevojka voli najviše komedije, odlučuje ju iznenaditi.

2. Čuo za uslugu *Paperless Ticketing* i želi pokušati kupiti karte za kino putem mobilnog uređaja. Piše tekst poruke.



3. Uskoro nakon slanja SMS poruke, Marko prima novu dolaznu SMS poruku od usluge kojom ga traži da pošalje lokaciju kina u kojem želi gledati film.

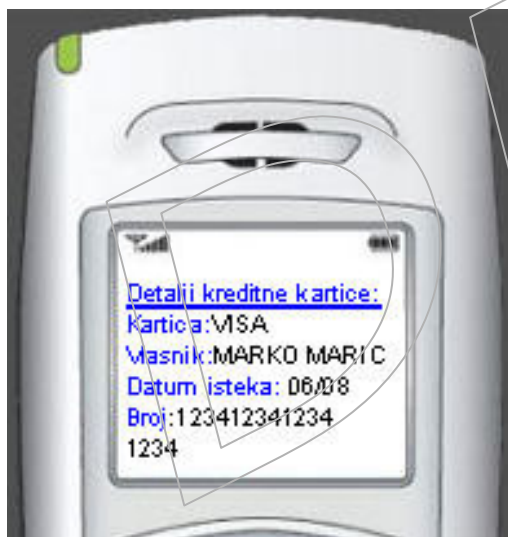
4. Marko odgovara sa željenom lokacijom kina.

5. Marko prima novu dolaznu SMS poruku koja ga obavještava da nema prikazivanja filma u 20:00 ali može kupiti karte za 20:30 za isti dan.

6. Marko potvrđuje novo vrijeme. Nakon toga mu usluga nudi dva slobodna sjedala koje također prihvaća.

Scenarij Kupovine Karata

7. Marko je definirao sve potrebne podatke za kupovinu karata te slijedi postupak njihove naplate. Marko na mobilni uređaj prima MMS poruku koja sadrži formu za naplatu putem kreditne kartice.



8. Postupak naplate putem kreditne kartice je uspješno završen i Marko prima MMS poruku sa detaljima filma i bar kod kartom.

MULTIPLEX CINESTAR ZAGREB

Film: Zavodnik

Datum: 05.03.2008.

Vrijeme: 20:30

Broj karata: 2

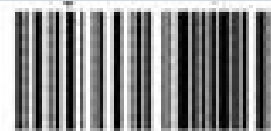
Dvorana: D12, 5. kat

Sjedala: 6. red. 17 i 18

Broj transakcije: 123456-7

Datum: 02.03.2008.

Cijena: 58,00 kn



Hvala što ste kupivali putem usluge *Paperless Ticketing*.

Zašto *Paperless Ticketing* ?

... jer pruža značajne povlastice korisnicima i pružateljima usluge.

Povlastice za KORISNIKE USLUGE

- Brz i jednostavan način nabavljanja karata
- Slobodan unos teksta
- Nabava karata sa bilo kojeg mjesta, u bilo koje vrijeme
- Nema rukovanja papirnatim kartama
- Prijateljsko sučelje prema korisniku usluge (SMS/ MMS)
- Plaćanje putem kreditne kartice
- ...

Povlastice za PRUŽATELJE USLUGE

- Brz i moderan način zadovoljavanja potreba korisnika
- Dostava informacija u vremenu
- Siguran postupak naplate
- Automatiziran postupak prodaje karata
- Jednostavna provjera valjanosti karte
- ...